



**MYRIAM**

Lycée professionnel et  
Lycée technologique privés



**Formation CAP**



**Vente**

CAP EMPLOYÉ DE VENTE  
SPÉCIALISÉ

**Formation CAP EVS**



**Vente**

CAP EMPLOYÉ DE VENTE  
SPÉCIALISÉ

> **CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ**  
Option C : Services à la clientèle

> **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

En point de vente, le titulaire de ce CAP accueille et informe le client. Il présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits, conseille le client et conclut la vente. Il propose des services d'accompagnement de la vente et contribue à la fidélisation de la clientèle. Il participe à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits. Dans le cadre de l'option C, il participe à la gestion de la relation client, contribue à l'utilisation et à la valorisation de l'espace commercial. Les élèves peuvent intégrer ce CAP (2ans de formation) après une 3ème de collège ou une 3ème Prépa Pro.

> **ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL**

- Français
- Histoire / Géographie / Éducation civique
- Langue vivante (Anglais ou Espagnol)
- Mathématiques / Sciences Physiques
- Arts Appliqués / Culture artistique
- Éducation Physique et Sportive
- Prévention Santé Environnement

> **ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL**

- Gérer la relation client
- Vendre - Accompagner la vente
- Contribuer à l'utilisation de l'espace commercial et à sa valorisation
- P.P.C.P. (Projet pluridisciplinaire à caractère professionnel)
- P.F.M.P Période de formation en Milieu Professionnel (16 semaines réparties sur 2 ans)
- Aide individualisée

> **POURSUITE D'ÉTUDES**

- BAC PROFESSIONNEL COMMERCE
- BAC PROFESSIONNEL ARCU
- BAC PROFESSIONNEL VENTE

> **DÉBOUCHÉS**

- Agent commercial et services à la clientèle
- Agent d'accueil et de services

